

# Estamos juntos en esto. La información errónea, la desinformación y la información maliciosa se detienen con usted.

"Para posición"  
Logotipo aquí

## La información errónea, la desinformación y la información maliciosa (MDM\*) y las elecciones: Cómo pueden responder los funcionarios electorales

La Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA\*) trabaja de manera conjunta con asociados nacionales para identificar, responder y mitigar la difusión de MDM (información falsa o errónea) que pueda afectar las elecciones de la nación. Reducir la propagación de MDM requiere el compromiso de todos los ciudadanos, incluido usted, que forman parte del proceso electoral.

Los funcionarios electorales desempeñan un papel fundamental en contrarrestar la proliferación de MDM referente al manejo de las elecciones. La perturbación de la confianza pública es y seguirá siendo una amenaza para el proceso electoral. El cambiante panorama electoral, junto con la pandemia de COVID-19, aumenta las posibilidades de propagación de información incorrecta acerca del proceso, rumores sin fundamento, resultados incompletos o falsos, etc. Es imperativo que los funcionarios electorales estatales y locales estén preparados con las herramientas para comunicar activamente los detalles y desarrollos del proceso electoral de manera oportuna, confiable y verificada a sus electores para neutralizar los impactos potenciales de tal MDM.

## Los funcionarios electorales son la fuente confiable

Si trabajamos con el fin de aumentar la resiliencia a MDM electoral en la nación, podemos mitigar su impacto en la confianza pública en futuras elecciones. Los funcionarios electorales pueden ayudar a los ciudadanos a evitar contribuir a la propagación de MDM presentándose como la fuente preferida de información electoral e inculcando en el electorado un espíritu de control, empoderamiento y responsabilidad personal.

- Posicionar a los funcionarios electorales como la fuente de información confiable
- Llevar a los votantes directamente a los sitios web de los funcionarios electorales
- Garantizar que los votantes reciban información electoral correcta
- Comunicar abiertamente los planes, procedimientos y procesos
- No amplificar ni difundir MDM
- Animar a los votantes a estar preparados, a participar y a ser pacientes

## Mensaje público: MDM se detiene con usted

Los funcionarios electorales pueden utilizar los mensajes estratégicos escritos a continuación con el fin de informar a la población y aumentar el acceso, la participación y la confianza por parte del público en nuestro proceso electoral.

- **Cuente con fuentes confiables.** Para obtener información sobre las elecciones y la seguridad de los puntos de votación, confíe en sitios web oficiales y en cuentas en las redes sociales verificadas.
- **Sea un votante preparado, participativo y paciente.** Las elecciones pueden ser diferentes a otras en el pasado. Tenga un plan para emitir su voto. Conozca sus opciones: Sea votando por correo o en persona, antes o durante el día de elecciones. Participe como trabajador electoral con el fin de apoyar el proceso democrático. Reconozca que los resultados oficiales en algunos estados tardarán más que en elecciones anteriores.
- **Piense antes de compartir un enlace.** Verifique sus fuentes antes de compartir contenido en redes sociales o por correo electrónico.
- **Tenga cuidado con lo que publica.** Sea consciente de lo que comparte o publica en línea. Asegúrese de no compartir indiscriminadamente contenido que sólo es para sus familiares y amigos cercanos.
- **Sea precavido con contenidos manipuladores.** Esté alerta ante contenido que manipula emociones, y diseñado para enfadarnos o entristecernos. Tenga cuidado al ver o compartir contenido que contenga términos sensacionalistas destinados a causar desconfianza y división.

\*Por sus siglas en inglés

La Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA, por sus siglas en inglés) produjo este gráfico con el fin de resaltar las tácticas utilizadas por las campañas de desinformación que buscan perturbar la vida en los Estados Unidos y la infraestructura crítica que la sostiene. La publicación por parte de CISA de materiales informativos sobre este tema está destinada para conocimiento público y no tiene la intención de restringir, disminuir o denigrar el derecho de cualquier persona a tener, expresar o publicar cualquier opinión o creencia, incluso cuando dichas opiniones o creencias se alinean con las de un gobierno extranjero, se expresan mediante una campaña respaldada por un gobierno extranjero, o disienten de la mayoría. CISA celebra, sin restricción alguna, los derechos consagrados en la Primera Enmienda de todas las personas en los Estados Unidos.

# Preguntas frecuentes:

## DETENER MDM EN ELECCIONES

Estamos juntos en esto.

MDM se detiene con usted.

### ¿Cuáles son los diferentes tipos de información falsa?

- **Información errónea:** Información falsa, pero no creada o compartida con la intención de causar daño.
- **Información maliciosa:** Información basada en hechos, pero utilizada fuera de contexto para engañar, perjudicar o manipular a una persona, organización o país.
- **Desinformación:** Información falsa creada deliberadamente para engañar, perjudicar o manipular a una persona, grupo social, organización o país.



### LAS MEJORES FUENTES DE INFORMACIÓN ELECTORAL PRECISA Y CONFIABLE

- Autoridad electoral estatal
- Sitios web oficiales de las elecciones estatales y locales y páginas en redes sociales
- Comisión de Asistencia Electoral ([eac.gov](http://eac.gov))
- La Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de las Infraestructuras ([cisa.gov/seguridad-electoral](http://cisa.gov/seguridad-electoral)) ([cisa.gov/mdm](http://cisa.gov/mdm))

**¿Quiénes son los principales actores malignos vinculados con la difusión de MDM acerca de las elecciones?** Elementos rusos, chinos e iraníes patrocinados por el Estado, así como grupos domésticos de extrema.

**¿Qué pretenden estos actores malignos con la difusión de MDM?** Su objetivo es crear caos, confusión y división. También quieren disminuir la confianza en las instituciones y los procesos democráticos de Estados Unidos, lo que a su vez debilita nuestra capacidad para llevar a cabo unas elecciones de forma eficaz.

**¿Quién más está difundiendo MDM?** Los estafadores, los ciberdelincuentes y los timadores también se están aprovechando de la falta de comprensión de los nuevos procesos y de los temores que rodean a las elecciones y al proceso de votación.

**¿Cómo se difunde la información falsa?** Todo tipo de información falsa se difunde a través de diversos medios, como los principales medios de comunicación, las redes sociales, de boca a boca, en los foros en línea, textos y correos electrónicos. Uno de los tipos de MDM más dañino, se propaga rápidamente a través de mensajes compartidos cuando la gente puede desconocer la verdadera fuente de un enlace o correo electrónico.

### ¿Qué se puede hacer para detener la propagación de MDM?

Todos tenemos un rol con el fin de detener la propagación de MDM.

- Confíe en fuentes de confianza como los sitios web de las autoridades electorales estatales y locales y las redes sociales verificadas. Para noticias referentes a sanidad y seguridad, confíe en los funcionarios de salud pública estatales y locales.
- Sea un votante preparado, participativo y paciente que se involucre y conozca los planes y procesos actuales, y cómo emitir su voto.
- Piense dos veces antes de compartir contenido en línea.
- Tenga cuidado al publicar información personal. Su identidad, fotos u otra información podría ser utilizada para propagar MDM.
- Esté atento a contenido que parezca manipulador o excesivamente emotivos. Tenga mucho cuidado con contenido que intente enfadar a la gente o crear división.

"Para posición"  
Logotipo aquí

La Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA, por sus siglas en inglés) produjo este gráfico con el fin de resaltar las tácticas utilizadas por las campañas de desinformación que buscan perturbar la vida en los Estados Unidos y la infraestructura crítica que la sostiene. La publicación por parte de CISA de materiales informativos sobre este tema está destinada para conocimiento público y no tiene la intención de restringir, disminuir o denigrar el derecho de cualquier persona a tener, expresar o publicar cualquier opinión o creencia, incluso cuando dichas opiniones o creencias se alinean con las de un gobierno extranjero, se expresan mediante una campaña respaldada por un gobierno extranjero, o disienten de la mayoría. CISA celebra, sin restricción alguna, los derechos consagrados en la Primera Enmienda de todas las personas en los Estados Unidos.